

**IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS BERBASIS WEB UNTUK
MELIHAT *CRITICAL INCIDENT* GURU DI SDN PISANGAN
TIMUR 11 DAN SD ISLAM AT-TAUBAH PULO GADUNG**



Oleh:
SHAFIRA NURUL ADELIA
1445160786
Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS BERBASIS WEB UNTUK MELIHAT *CRITICAL INCIDENT* GURU DI SDN PISANGAN TIMUR 11 DAN SD ISLAM AT-TAUBAH PULO GADUNG

(2020)

Shafira Nurul Adelia

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung, yang bertujuan untuk mengetahui proses mengamati pembelajaran, pertemuan balikan, dan strategi pemecahan berdasarkan umpan balik melalui supervisi klinis berbasis web untuk melihat *critical incident* guru. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2020 hingga Juli 2020. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sumber data dari penelitian ini adalah pengawas dan guru.

Supervisi klinis berbasis web untuk melihat *critical incident* guru adalah bahwa dengan supervisi klinis berbasis web, guru dan pengawas lebih mudah melakukan pengawasan klinis, tidak harus bertemu langsung, karena pelaksanaannya dicatat dan kemudian diunggah ke www.supervisiklinis.com sehingga mereka dapat melihat *critical incident* guru melalui video. Pentingnya supervisi klinis berbasis web untuk melihat *critical incident* guru, guru dapat mengembangkan kompetensi dan kepercayaan diri yang lebih besar untuk membimbing siswa dalam mengajar.

Kata kunci: Supervisi Klinis Berbasis Web, *Critical Incident*, Guru, Supervisor

**IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS BERBASIS WEB UNTUK MELIHAT
CRITICAL INCIDENT GURU DI SDN PISANGAN TIMUR 11 DAN SD ISLAM
AT-TAUBAH PULO GADUNG
(2020)**

Shafira Nurul Adelia

ABSTRACT

This research was conducted at Pisangan Timur 11 Elementary School and At-Taubah Pulo Gadung Elementary School, which aims to find out the process of observing learning, feedback meetings, and solving strategies based on feedback through web-based clinical supervision to see teacher critical incidents. This research was conducted in March 2020 to July 2020. Researchers used a qualitative approach and descriptive methods. Data collection is done through observation, interviews and documentation studies. Data sources from this research are supervisors and teachers.

Web-based clinical supervision to see the critical incident of teachers is that with web-based clinical supervision, teachers and supervisors are easier to conduct clinical supervision, do not have to meet in person, because the implementation is recorded and then uploaded to www.supervisiklinis.com so they can see teacher's critical incident through the video. The importance of web-based clinical supervision to see the critical incident of teachers, teachers can develop greater competence and confidence to guide students in teaching.

Keywords: Web-Based Clinical Supervision, Critical Incident, Teachers, Supervisor



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shafira Nurul Adelia
NIM : 1445160786
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : shafiraadelia55@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Implementasi Supervisi Klinis Berbasis Web untuk Melihat
Critical Incident Guru di SDN Pisangan Timur II dan
SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2020

Penulis

(Shafira Nurul Adelia)
nama dan tanda tangan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswi Fakultas Ilmu

Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Shafira Nurul Adelia

No. Registrasi : 1445160786

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul
"Implementasi Supervisi Klinis Berbasis Web untuk Melihat *Critical Incident* Guru di SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret 2020 – Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Shafira Nurul Adelia

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Implementasi Supervisi Klinis Berbasis Web untuk
Melihat Critical Incident Guru di SDN Pisangan Timur
11 dan SD Islam At- Taubah Pulo Gadung

Nama Mahasiswa : Shafira Nurul Adelia
Nomor Registrasi : 1445160786
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd
NIP. 196402261988032002

Dr. Desi Rahmawati, M. Pd
NIP. 198612092010122004

Persetujuan Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggung Jawab)*		28-8-20
Dr. Anan Sutisna., M.Si. (Wakil Penanggung Jawab)**		28-8-20
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd. (Ketua Penguji)***		17-08-2020
Dr. Supadi, M.Pd. (Anggota Penguji 1)****		12-08-2020
Winda Dewi Listyasari, M.Pd. (Anggota Penguji 2)****		17-08-2020

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Pembantu Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Implementasi Supervisi Klinis Berbasis Web untuk Melihat *Critical Incident* Guru di SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung”** Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sofia Hartati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memafasilitasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Anan Sutisna, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan, membimbing dan mendukung peneliti dengan sabar dalam penyusunan proposal ini.

5. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan, membimbing dan mendukung peneliti dengan sabar dalam penyusunan proposal ini.
6. Keluarga yang peneliti cintai dan sayangi ibu, ayah, dan kakak, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.
7. Reza Fahlevi, dan Rika Handini Putri yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2016, yaitu Devia, Meuthia, Fauziah, Nurhidayah, Salsabila, Luthfi, Regista, dan Rida serta teman-teman kelas MP 2016 B yang sudah memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Teman bimbingan peneliti yaitu Saski, Nisa, dan Ayu yang sudah memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proposal ini. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti



Shafira Nurul Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	13
C. Pertanyaan Penelitian	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Supervisi Klinis	17
1. Pengertian Supervisi	17
2. Pengertian Supervisi Klinis	18
3. Tujuan Supervisi Klinis	23
4. Fokus Supervisi Klinis	26
5. Prinsip-prinsip Supervisi Klinis	27
6. Ciri-ciri Supervisi Klinis	29
7. Tahapan Supervisi Klinis	31
8. Karakteristik Supervisi Klinis	34
9. Kriteria dan Teknik Supervisi Klinis	35

10. Supervisi Klinis Berbasis Web	37
B. Critical Incident	41
1. Pengertian <i>Critical Incident</i>	41
2. Kriteria <i>Critical Incident</i>	47
C. Hasil Penelitian yang Relevan	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
A. Tujuan Penelitian	70
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	70
C. Latar dan Waktu Penelitian	72
D. Data dan Sumber Data	73
E. Prosedur Pengumpulan Data	75
F. Tahapan Penelitian	77
G. Analisis Data	78
H. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	80
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	86
A. Deskripsi Data	86
B. Temuan Penelitian	120
C. Pembahasan	125
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	136
A. Kesimpulan	136
B. Implikasi	142
C. Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	502

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Keadaan Kepala Sekolah.....	90
Tabel 4.2 Keadaan Guru Kelas.....	91
Tabel 4.3 Keadaan Guru Bidang Studi.....	92
Tabel 4.4 Penjaga Sekolah dan Petugas Kebersihan.....	92
Tabel 4.5 Operator Sekolah.....	93
Tabel 4.6 Peserta Didik SDN Pisangan Timur 11.....	93
Tabel 4.7 Luas Tanah.....	93
Tabel 4.8 Ruang Menurut Jenis, Kondisi dan Luas.....	94
Tabel 4.9 Susunan Kepala Sekolah SD Islam At-Taubah.....	95
Tabel 4.10 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung Tahun Pelajaran 2019-2020.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Lima Langkah Supervisi Model Glickman.....	24
Gambar 4.1 SDN Pisangan Timur 11.....	87
Gambar 4.2 SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.....	95
Gambar 4.3 Proses Pengamatan Pembelajaran Supervisi Klinis Berbasis Web untuk Melihat <i>Critical Incident</i> Guru di SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.....	108
Gambar 4.4 Pertemuan Balikan Supervisi Klinis Berbasis Web untuk Melihat <i>Critical Incident</i> Guru di SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.....	113
Gambar 4.5 Strategi Pemecahan Berdasarkan Umpan Balik Supervisi Klinis Berbasis Web untuk Melihat <i>Critical Incident</i> Guru di SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian.....	146
Lampiran 2 Pedoman Penelitian.....	156
Lampiran 3 Kisi Kisi Wawancara.....	157
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	161
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	165
Lampiran 6 Studi Dokumentasi.....	166
Lampiran 7 Catatan Lapangan.....	167
Lampiran 8 Hasil Wawancara.....	189
Lampiran 9 Klasifikasi Data.....	229
Lampiran 10 Reduksi Data.....	337
Lampiran 11 Foto-foto Penelitian.....	409
Lampiran 12 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.....	433
Lampiran 13 Silabus SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung	458
Lampiran 14 Penilaian Rencana Pelaksanaan Pembelajaran SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung.....	486
Lampiran 15 Penilaian Silabus SDN Pisangan Timur 11 dan SD Islam At-Taubah Pulo Gadung	489
Lampiran 16 Instrumen Supervisi Kegiatan Pembelajaran.....	492
Lampiran 17 Instrumen Penilaian Diri Guru.....	495
Lampiran 18 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	496
Lampiran 19 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian.....	499